

ALGEMENE VOORWAARDEN

versie 25/08/2024

1. Algemene bepalingen

De onderneming Huisje op wielen (ook beschreven als 'wij', 'we', 'ons', 'onze') is een eenmanszaak op naam van Jonas Dusselier met volgende adresgegevens:

- maatschappelijke zetel (correspondentieadres) : Weverboslaan 17, 9050 Gentbrugge
- bedrijfszetel (werkadres) : Koninginnelaan 25 B1, 9031 Drongen

De onderneming Huisje op wielen is ingeschreven als een Belgische onderneming met ondernemingsnummer 0860109391 en met BTW-nummer BE0860109391.

De onderneming Huisje op wielen kan gecontacteerd worden per briefpost naar de maatschappelijke zetel, per email naar info@huisjeopwielen.be of telefonisch op 0485 52 81 63.

De onderneming Huisje op wielen heeft de volgende bankrekening: CRELAN BE45103083043889.

De onderneming Huisje op wielen heeft de volgende officiële website: <https://www.huisjeopwielen.be/>
Alle gegevens, anders dan de algemene voorwaarden, die vermeld staan op de website zijn altijd onder voorbehoud.

De algemene voorwaarden gelden voor iedere klant van de onderneming Huisje op wielen, terwijl punt 7 (privacy) ook geldt voor iedere bezoeker van de website.

De algemene voorwaarden kunnen elk moment gewijzigd worden zonder voorafgaande communicatie.

2. Offerte

Indien een klant akkoord gaat met een offerte, dient de klant zich expliciet en ondubbelzinnig akkoord te verklaren op schriftelijke wijze (briefpost of email).

Na het akkoord gaan met een offerte zijn aanpassingen of het annuleren ervan enkel mogelijk indien beide partijen hiermee akkoord gaan (expliciet, ondubbelzinnig en schriftelijk).

Onlosmakelijk met het akkoord van een offerte, gaat de klant ook akkoord met de algemene voorwaarden zoals hier beschreven.

Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten in een offerte verbinden ons niet en dienen te worden rechtgezet. Voor de gevolgen hiervan wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Een offerte is één maand geldig, of indien anders staat dit vermeld op de offerte.

3. Factuur

Bij hoge bedragen wordt de factuur gesplitst in deelfacturen. Hoe deze deelfacturen er uit zien (bedrag en aantal), staat vermeld bij de betalingsverplichtingen op een offerte.

Facturen worden per email verzonden naar de klant en dienen binnen de vervalddag te worden betaald. Indien er geen vervalddag vermeld wordt, is dit automatisch binnen één maand na het verzenden van de factuur naar de klant.

Facturen worden contant betaald op rekeningnummer BE45103083043889 met vermelding van het factuurnummer.

Enkel voor particulieren: Bij gehele of gedeeltelijke wanbetaling op de vervaldag, kan 14 dagen na de eerste herinneringsmail aanmaningskosten en/of verwijlrenten aangerekend worden. Deze kosten zijn vanaf 1 september 2023 wettelijk geplafonneerd:

- Tot en met 150 euro: maximaal 20 euro
- Tussen 150 en 500 euro: maximaal 30 euro vermeerderd met 10 procent van het verschuldigd bedrag.
- Vanaf 500 euro: maximaal 65 euro vermeerderd met 5 procent van het verschuldigd bedrag.

Enkel voor ondernemingen: Bij gehele of gedeeltelijke wanbetaling op de vervaldag, zal het openstaande bedrag automatisch en zonder de noodzaak van voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met een intrest bedoeld in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties en een schadevergoeding van 10% (dit laatste met een minimum van 40 euro en een maximum van 2000 euro).

4. Levering

Het moment van levering van goederen en diensten is niet sluitend. Er kan een indicatie gegeven worden wanneer de aflevering zal plaatsvinden, maar daar kunnen geen rechten aan ontleend worden.

De geleverde goederen en/of diensten blijven in volledige eigendom van ons zolang er nog facturen zijn die nog niet geheel of gedeeltelijk betaald zijn.

Indien een goed door een externe transportfirma wordt bezorgd aan de klant, is deze transportfirma verantwoordelijk voor het transport. De transportfirma gaat namelijk een overeenkomst aan met de klant van de onderneming Huisje op wielen en niet met de onderneming Huisje op wielen zelf. Bijgevolg wordt er door de transportfirma rechtstreeks gefactureerd, eventueel voorafgaand met een offerte, aan de klant van de onderneming Huisje op wielen.

Indien alle facturen betaald zijn, maar de goederen niet binnen de twee maanden na het verzenden van de laatste factuur wordt opgehaald door de klant of een transportfirma, dan kan er - maar niet noodzakelijk - een opslagvergoeding worden gevraagd van 5 euro excl. BTW per dag startend vanaf de tweede maand na het verzenden van de laatste factuur.

5. Herroeping (enkel voor particulieren)

Op basis van het herroepingsrecht kan de klant binnen veertien dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed, alsnog afzien van de aankoop. De klant is niet gehouden tot betaling van een vergoeding of opgave van een motief.

Indien de klant meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk geleverd worden, dan begint de herroepingstermijn te lopen van zodra deze, of een door de klant aangewezen derde persoon die niet de vervoerder is, het laatst geleverde goed fysiek in bezit neemt.

Indien de overeenkomst is gesloten betreffende een regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode, dan begint de herroepingstermijn te lopen van zodra de klant, of een door de klant aangewezen derde persoon die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit neemt.

Als de klant beroep wil doen op het herroepingsrecht, dan stelt de klant ons daarvan op de hoogte voor het verstrijken van de herroepingstermijn. De klant kan ons een ondubbelzinnige verklaring opsturen waarin de klant mededeelt de overeenkomst te willen herroepen. Deze mededeling moet binnen de veertien dagen gebeuren vanaf de dag na de dag van (fysieke) ontvangst van de goederen en moet schriftelijk gebeuren (briefpost of email).

Van zodra de klant zijn/haar/hen herroepingsrecht heeft meegedeeld, moet de klant binnen de veertien dagen na de dag waarop de klant de mededeling heeft gedaan de goederen terugsturen in de originele verpakking.

Indien de klant het herroepingsrecht inroept in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en de wettelijke bepalingen, zullen wij aan de klant het werkelijk betaalde bedrag terugbetalen binnen veertien dagen na de dag waarop wij geïnformeerd worden over de beslissing van de klant. Of wij betalen de klant terug van zodra alle goederen ontvangen zijn, of van zodra de klant het bewijs levert dat de klant de goederen heeft teruggezonden.

Wij vergoeden alle betalingen die de klant heeft betaald, inclusief leveringskosten, tenzij de klant uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die wij aanbieden.

Wij zullen de klant terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee deze de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval worden er voor de terugbetaling geen kosten in rekening gebracht.

Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan staat de klant in voor de kosten van het terugzenden van de goederen. Ook indien de goederen door hun aard niet kunnen worden teruggestuurd via de gewone post, staat de klant in voor de kosten van het terugzenden van de goederen. De klant neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de goederen ons in goede staat bereiken. De klant beschikt over een termijn van veertien dagen na de dag van mededeling om de goederen terug te sturen.

De klant heeft geen herroepingsrecht in de volgende gevallen:

- De levering van volgens specificaties van de klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (Artikel VI.53.3° Wetboek Economisch Recht).

MERK OP: Bovenstaande impliceert dat een huisje op wielen en een minihuisje NIET onder het herroepingsrecht valt! De reden dat we toch het herroepingsrecht opnemen in onze algemene voorwaarden, is omdat we dat wettelijk verplicht zijn.

- De levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken (Artikel VI.53.6° Wetboek Economisch Recht).

De klant is aansprakelijk voor de waardeverminderingen van de goederen die voortvloeit uit de behandeling van de goederen die verder gaat dan wat nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen. Wij zijn gerechtigd om de kosten van de waardevermindering in verhouding tot de terugbetaling in rekening te brengen.

6. Aansprakelijkheid en garantie

Bij een Huisje op wielen is er een verlengde garantie van 3 jaar bovenop de 2 jaar wettelijke minimumgarantie voor de opbouw van een aanhangwagen. Deze verlengde garantie geldt enkel voor de opbouw; dus niet voor het onderstel (chassis), de inrichting en alle losse onderdelen.

Bij een Huisje zonder wielen is er een wettelijke aansprakelijkheid van 10 jaar op de constructie; dat wil zeggen de ruwbouw en de afwerking. Voor de inrichting en alle losse onderdelen geldt de wettelijke minimumgarantie van 2 jaar.

Bij een minihuisje is er een verlengde garantie van 1 jaar bovenop de 2 jaar wettelijke minimumgarantie. Deze verlengde garantie geldt enkel voor de constructie; dus niet voor de inrichting en alle losse onderdelen.

Constructies in hout zijn gevoelig voor temperatuur en vocht, waardoor kleine barsten en scheuren, lichte vervormingen, verkleuringen en dergelijke kunnen voorkomen. Zolang dit niet de stabiliteit, winddichtheid, waterdichtheid en/of isolatievermogen van de houten constructie duidelijk aantast, valt dit niet onder garantie.

Normale slijtage, defecten door verkeerd gebruik en het nalaten om het goed te onderhouden, vallen niet onder de garantie.

Anders dan het herroepingsrecht, is een retour enkel mogelijk indien wij daar expliciet mee akkoord gaan, waarbij de klant zelf instaat voor de mogelijke retourkosten.

Herstellingen onder garantie van verplaatsbare houten constructies kunnen ter plaatse gebeuren indien het goed zich maximaal 200 km (kortste autoroute volgens Google Maps) bevindt van volgend adres: Koninginnelaan 25 B1, 9031 Drogen.

7. Privacy

Op onze website doen wij op geen enkele manier aan dataverzameling.

De enige klantgegevens die wij bewaren zijn de volgende: voornaam, familienaam, bedrijfsnaam, BTW-nummer, factuuradres, leveringsadres, telefoonnummer, email, bankrekening.

Deze klantgegevens worden enkel intern gebruikt en kunnen enkel gedeeld worden met:

- bevoegde overheidsinstanties zoals de belastingdienst en de rechtbank;
- ondernemingen die rechtstreeks factureren aan de klant in plaats van aan ons.
- Let's App BV, dat eigenaar is van de boekhoudsoftware Dexxter, waarmee wij werken.

Indien wij toch klantgegevens wensen te delen met externen, anders dan hierboven beschreven, zullen wij hiervoor altijd vooraf, expliciet, ondubbelzinnig en schriftelijk toestemming vragen aan de klant.

Klantgegevens worden acht jaar bijgehouden te rekenen vanaf het jaar van de laatste factuur die de klant ontvangt. Na deze termijn worden klantgegevens onherroepelijk verwijderd.

De klant heeft recht op inzage van de eigen klantgegevens die door ons zijn opgeslagen. Dit kan schriftelijk (briefpost of email) op eenvoudig verzoek, waarna de klant de eigen klantgegevens via email binnen de 14 dagen zal ontvangen.

8. Klachten en betwisting

Klachten dienen schriftelijk te gebeuren (briefpost of email).

Ingeval van betwisting zijn alleen de daartoe bevoegde rechtbanken van Gent bevoegd.